Forvaltning, drift og vedlikehold

LAKKERT TREGULV 13–15 MM · FLYTENDE MONTERING · PRIVATE HJEM

Eiendom / adresse	
Rom og areal (m²)	
Produktnavn og treslag	
Artikkelnr. / produksjonsnr.	
Forhandler og kjøpsdato	
Montert av og dato	

Om dokumentet

Denne FDV-dokumentasjonen gjelder Nordic Flooring-tregulv med **lakkert overflate**, inkludert matt- og supermattlakk, i **13–15 mm** tykkelse, lagt flytende i private hjem.

Dokumentet samler det eieren trenger for å forvalte, drifte og vedlikeholde gulvet, og bygger på Nordic Floorings monteringsanvisning, renholds- og vedlikeholdsanvisning og reklamasjonsinformasjon (se vedlegg). Ved avvik gjelder kildedokumentene.

Ta vare på dokumentet sammen med kvitteringen for kjøpet. Kvitteringen er nødvendig ved en eventuell reklamasjon.

Produsent

Nordic Flooring
Heddalsveien 28, 3674 Notodden
post@nordicflooring.no
www.nordicflooring.no

Oppdatert informasjon om montering, bruk og vedlikehold finnes alltid på www.nordicflooring.no.

Innhold

1 Produktbeskrivelse 2
2 Forvaltning: inneklima og bruk 2
3 Drift: renhold og flekkfjerning 3
4 Vedlikehold og renovering 3
5 Vedlikeholdsplan 4
6 Utskifting av bord 4
7 Monteringsforutsetninger 5
8 Reklamasjon og garanti 5
9 Vedlegg og overlevering 5

Viktig for garantien. Nordic Flooring vil normalt avslå en reklamasjon når monterings- eller vedlikeholdsanvisningen ikke er fulgt, eller når det ikke er brukt egnet avskrapningsmatte ved inngangsdøren.

1 Produktbeskrivelse

Produkt	Sjiktet tregulv (parkett) med slitesjikt av massivt tre
Tykkelse	13–15 mm
Overflate	Lakk, inkludert matt- og supermattlakk
Låsesystem	Klikksystem Välinge 5G eller Unilin Drop-Lock
Montering	Flytende, på egnet trykkfast parkettunderlag, for eksempel ullpapp
Bruksområde	Innendørs, privat bruk
Inneklima	30–65 % RF
Gulvvarme	Tillatt, maks 27 °C overflatetemperatur
Reklamasjonstid	5 år mot kvittering (privat bruk)

2 Forvaltning

Tre er et levende materiale

Et flytende tregulv vil, til tross for den sjiktede oppbyggingen, svelle og krympe litt når inneklimaet endrer seg gjennom året. Gulvet skal derfor alltid kunne bevege seg fritt. Ekspansjonsfugen mot vegger og fast innredning må ikke fylles igjen eller låses, og fotlister skal være skrudd i veggen, aldri i gulvet.

Naturlig fargeendring

Hvert treslag har egne egenskaper, som hardhet, følsomhet for trykk og riper, og farge. Alle tregulv endrer farge over tid fra de blir utsatt for UV-lys. Dette er en naturlig prosess som ikke kan unngås. Gulv som delvis dekkes av tepper, endrer farge mindre der de er dekket.

Matte overflater

Matt- og supermattlakk fremhever treets naturlige variasjoner. Glansen kan variere noe, særlig i skrått lys. Det er ikke en feil. Fett og smuss synes tydeligere på matte overflater.

Inneklima

Riktig temperatur og luftfuktighet er viktig for at parketten ikke skal bevege seg mer enn normalt. Vær ekstra oppmerksom i nye hus: byggfukt og høy luftfuktighet om sommeren krever god ventilasjon og eventuelt oppvarming.

Relativ luftfuktighet (RF) innendørs skal ligge mellom **30 og 65 %**. I fyringssesongen kan luften bli for tørr. Faller RF under 30 %, må luftfuktigheten økes med luftfukter eller lignende.

Gulvvarme i bruk

Overflatetemperaturen skal ikke overstige **27 °C** noe sted, heller ikke under tepper, skap og lignende. Varmen skal fordeles jevnt over hele gulvet.

Unngå store og raske endringer: juster med maks **5 °C per døgn**. Varme gjennom gulvet tørker treet mer enn normalt, og det kan gi glipper mellom bordene i fyringssesongen.

Beskytt gulvet

Stopp smusset ved ytterdøren med egnede avtørkingsmatter. Sand og grus sliter på gulvet og gir riper.

- Bruk møbelknotter under møbler og beskyttelsesplate under stoler med hjul. Det reduserer faren for delaminering, merker og riper.
- Løft møbler i stedet for å dra dem over gulvet.
- Kontroller og rengjør møbelknotter og beskyttelsesplater jevnlig, og bytt dem ved behov.
- Produkter med lateks eller gummi kan misfarge gulvet, for eksempel baksiden av matter og sorte gummihjul.

> **Obs!** Fest aldri teip direkte på gulvet, det kan skade den lakkerte overflaten. Gulvet skal ikke behandles med polish eller voks.

3 Drift: daglig rengjøring

Til daglig holder det vanligvis med tørre metoder: tørrmopp eller støvsuger, og en fuktig klut for å tørke opp søl. Gulvet skal være tørt etter omtrent **10 sekunder**.

Grundigere rengjøring

Tørk gulvet med en godt oppvridd mikrofibermopp. Bruk et rengjøringsmiddel beregnet for lakkerte gulv, og følg doseringen på flasken. Gulvet skal være tørt etter **1–2 minutter**. Våtmopp anbefales ikke, fordi den etterlater for mye vann på parketten.

Gulv med matt overflate, fasede kanter eller børstet overflate trenger hyppigere renhold, fordi smuss lettere samler seg der, særlig i områder med mye trafikk.

Dette skal ikke brukes

- Såpe, som grønnsåpe. Det kan danne en hinne på lakken.
- Sitrusbaserte eller slipende rengjøringsmidler.
- Aceton. Det skader lakken.
- Våtmopp eller rikelig med vann.
- Polish eller voks.

4 Vedlikehold

Bruk produkter som er beregnet for daglig renhold og periodisk vedlikehold av lakkerte tregulv. Følg alltid informasjonen og doseringen på emballasjen.

Renovering

Trenger hele overflaten full renovering, kan gulvet maskinslipes ned til rent treverk og overflatebehandles på nytt med et lavemitterende produkt i samsvar med direktiv 2004/42/EF.

Gulvet får da et annet utseende. Det gjelder særlig gulv med fasede kanter, børstet overflate eller farget overflate.

Flekkfjerning

Lakkerte gulv tåler flekker godt. Du får best resultat når flekken fjernes mens den er fersk. Når flekken er borte, tørker du over med rent vann og en ren, godt oppvridd klut. Sorte skomerker fjernes med viskelær.

TYPE FLEKK	FJERNES MED
Frukt, bær, saft, øl, vin, melk, fløte, kaffe, te, sjokolade og lignende	Syntetisk rengjøringsmiddel uten ammoniakk (f.eks. for lakkerte gulv) i lunkent vann
Fett, skokrem, olje, asfalt og lignende	Mildt alkalisk rengjøringsmiddel (pH maks 8,5)*
Fargeblyant, blekk, kulepenn, leppestift og lignende	White spirit*
Urin og oppkast	Syntetisk rengjøringsmiddel uten ammoniakk i lunkent vann
Blod	Kaldt vann
Sorte skomerker	Viskelær

* Tørk alltid over med rent vann etter bruk av slike midler.

Skader i overflaten

Riper, merker og punktslitasje fra møbler, stoler med hjul, høyhælte sko og spisse gjenstander regnes som forhold på brukerens side og dekkes ikke av reklamasjonsretten. Forebygg derfor med matter, møbelknotter og beskyttelsesplater.

Er enkeltbord skadet, kan de skiftes ut (se punkt 6). Er hele overflaten slitt, se Renovering.

5 Vedlikeholdsplan

Oversikt over tiltak for å bevare gulvet og forlenge levetiden. Intervallene følger Nordic Floorings renholds- og vedlikeholdsanvisning.

INTERVALL	TILTAK	MERKNAD
Daglig / ved behov	Tørrmopp eller støvsuger. Tørk opp søl med en fuktig klut.	Gulvet skal være tørt etter ca. 10 sekunder.
Ved behov	Grundig rengjøring med godt oppvridd mikrofibermopp og rengjøringsmiddel for lakkerte gulv.	Tørt etter 1–2 minutter. Matte, fasede og børstede gulv oftere.
Straks	Fjern flekker mens de er ferske, etter flekktabellen.	Tørk over med rent vann etterpå.
Jevnlig	Kontroller og rengjør møbelknotter og beskyttelsesplater. Bytt ved behov.	Reduserer delaminering, merker og riper.
Jevnlig	Hold avtørkingsmatter ved inngangsdører rene og i bruk.	Mangel på matte kan føre til avslag på reklamasjon.
Fyringssesong	Kontroller luftfuktigheten. Bruk luftfukter hvis RF faller under 30 %.	RF skal ligge mellom 30 og 65 %.
Sommer / nybygg	Sørg for god ventilasjon, og eventuelt oppvarming, ved byggfukt og høy luftfuktighet.	RF skal ligge mellom 30 og 65 %.
Ved gulvvarme	Kontroller at overflaten ikke overstiger 27 °C. Juster med maks 5 °C per døgn.	Gjelder også under tepper og skap.
Ved full slitasje	Maskinsliping til rent treverk og ny overflatebehandling.	Lavemitterende produkt, direktiv 2004/42/EF. Gir endret utseende.

6 Utskifting av bord

Klikksystemet gjør det mulig å ta opp gulvet uten verktøy, for eksempel for å skifte et skadet bord nær veggen.

- Vipp opp hele raden ved å løfte den forsiktig og banke lett rett over skjøten. Løsne hele langsiden.
- Skyv deretter kortendene fra hverandre sidelengs.
- Legg tilbake i motsatt rekkefølge: legg bordet tett inntil kortenden på forrige bord og vipp det ned i én jevn bevegelse, slik at kortende og langside låses samtidig.

NB: Løsne aldri bord ved å løfte i kortendeskjøten.

Når bord skal skyves inn

Er det ikke plass til å vippe ned det siste bordet, for eksempel ved dørkarmer eller radiatorer, kan det skyves inn fra siden. Fjern da den utstikkende leppen/låseprofilen på forrige rad med et stemjern, og legg en tynn stripe trelim (D3) oppå den bearbeidede profilen.

Slå bordet på plass fra siden med slagjern. Sett kiler i fugen mot veggen til limet har tørket, og fjern alle kiler før listene monteres.

Bruk aldri en avkappet bit av et gulvbord som slagkloss. Det kan gi skader som blir synlige over tid.

7 Monteringsforutsetninger

Gulvets funksjon og reklamasjonsretten forutsetter at det er lagt etter monteringsanvisningen. Hovedkravene for 13–15 mm flytende montering:

Akklimatisering	Minst +18 °C i minst 48 timer før montering
Inneklima	30–65 % RF og 18–25 °C i rom og undergulv før, under og etter legging
Planhet	Maks 3 mm over 2 m, 2 mm over 1 m og 1,2 mm over 0,25 m
Fukt i betong	Maks 90 % RF* restfukt
Fuktsperre	PE-folie min. 0,20 mm på sementbaserte undergulv, skjøter tapet og overlappet min. 200 mm*. Aldri mer enn én dampsperre
Underlag	Egnet trykkfast parkettunderlag for flytende tregulv, for eksempel ullpapp
Ekspansjonsfuge	Min. 1,5 mm per breddemeter, minimum 8–10 mm mot vegger og all fast innredning
Største flate	Inntil 250 m², maks 12 m bredde og 20 m lengde, for enkle rektangulære flater
Skjøtforskyvning	Min. 500 mm (300 mm for bord under 1 250 mm)

* Lokale tilpasninger kan være nødvendige. Følg alltid gjeldende nasjonale forskrifter.

8 Reklamasjon og garanti

Mot kvittering praktiserer Nordic Flooring **5 års reklamasjonstid** på tregulv med lakkert overflate, inkludert matt- og supermattlakk, til privat bruk. Informasjonen gjelder kjøp etter forbrukerkjøpsloven. Det gis ikke utvidet garanti etter § 18 a.

Dekkes ikke

Normal slitasje og elde, og mangler som skyldes feil bruk, lagring, mekanisk slitasje, punktslitasje, riper, kjemisk påvirkning, ujevnt underlag, misfarging fra tepper, matter, møbelben, UV-lys og lignende, eller skader fra møbler med hjul, høyhælte sko og spisse gjenstander.

Slik reklamerer du

Meld kravet skriftlig til Nordic Flooring eller forhandleren innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, vanligvis innen to måneder. Fyll ut egenvurderingsskjemaet på www.nordicflooring.no, og send med kvittering og bilder som viser hva reklamasjonen gjelder.

> **Gulv med feil skal ikke legges.** Feil som oppdages før montering, skal meldes til Nordic Flooring eller forhandleren. Arbeidskostnader dekkes ikke dersom gulv med synlige feil er lagt.

9 Vedlegg og overlevering

- Monteringsanvisning · Flytende montering 13–15 mm (oktober 2026)
- Renholds- og vedlikeholdsanvisning · Lakkert overflate (oktober 2026)
- Informasjon om garanti · Parkett/tregulv (oktober 2026)
- Kvittering for kjøp

FDV-dokumentasjonen er gjennomgått og overlevert eier sammen med vedleggene. I hver sak gjelder reklamasjonsinformasjonen som gjaldt på kjøpstidspunktet.

Dato	Overlevert av (montør / utførende)	Mottatt av (eier)